



Warszawa, 12.12.2023

W/D/45/2023

Szanowny Pan Poseł na Sejm RP
Bartosz Romowicz
Polska 2050 Szymona Hołowni

Szanowny Panie Pośle,

dziękuję za Pańskie pismo z dnia 20 listopada 2023 roku. Proszę mi pozwolić pogratulować Panu uzyskania mandatu poselskiego w X Kadencji Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej.

Odpowiadając na Pańskie pytanie uprzejmie informuję, że aktualnie posiłki bezglutenowe są dostępne dla wszystkich pasażerów podróżujących rejsami dalekiego zasięgu oraz dla pasażerów klasy biznes na rejsach krótkiego i średniego zasięgu. Także w opcji płatnych posiłków dostępne są zestawy bezglutenowe oraz wegańskie i wegetariańskie. Chciałbym podkreślić, że naszym celem jako przewoźnika lotniczego jest zapewnienie jak najlepszych doświadczeń z podróży dla wszystkich naszych gości. Polskie Linie Lotnicze LOT, oprócz posiłków bezglutenowych, oferują kilkanaście posiłków specjalnych odpowiadających na dodatkowe potrzeby żywieniowe - medyczne czy religijne.

Zespoły odpowiedzialne za obszar oferty pokładowej oraz catering w PLL LOT regularnie analizują potrzeby i informacje zwrotne przekazywane przez pasażerów, w tym także specjalne wymagania żywieniowe. Z zebranych dotychczas danych wynika, że produkty bezglutenowe są oczekiwane przez niewielką grupę naszych klientów. W związku z Pańskim zapytaniem, poprosiłem jednak o przeprowadzenie dodatkowej analizy, aby sprawdzić możliwość wprowadzenia tego typu poczęstunku również w klasie ekonomicznej na rejsach krótkiego i średniego zasięgu. Wraz z naszym dostawcą przekąsek weryfikujemy możliwość rozbudowania części naszej oferty o produkty bezglutenowe, ten proces potrwa kilka tygodni.

Raz jeszcze dziękuję za Pana zaangażowanie oraz cenne uwagi. Zapewniam, że nieustannie podejmujemy wszelkie niezbędne kroki, aby poprawiać nasze usługi i dostosowywać ofertę do oczekiwań naszych pasażerów, czego efektem są coraz wyższe oceny przekazywane nam w ankietach wypełnianych po podróży na gościnnych pokładach LOT-u.

Z wyrazami szacunku,

Michał Fijot
Prezes Zarządu
Chief Executive Officer

Katarzyna Piśkorz
Członek Zarządu ds. Korporacyjnych
Chief Corporate Officer

Polskie Linie Lotnicze LOT S.A., ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warszawa

+48 22 606 69 91

sekretariat@lot.pl

lot.com