

Posądza, dnia 10 października 2024 r.

**Polskie Stowarzyszenie Osób z Celiakią
i na Diecie Bezglutenowej**

**ul. Na Uboczu 28 lok.U-C4
02-791 Warszawa**

Dotyczy: Wycofania z rynku produktu

Bezgluten sp. z o.o. informuje o wycofaniu z rynku produktu Płatki owsiane bezglutenowe 300g, data przydatności/numer partii: 06.05.2025/321 w związku z możliwością zanieczyszczenia glutenem.

Jako firma, w ramach polityki odpowiedzialności – poza potwierdzeniem ze strony dostawcy surowca bezglutenowości jego produktu – Bezgluten sp. z o.o. wykonuje każdorazowo badania w akredytowanym laboratorium. Pierwsze przeprowadzone przez nas badanie potwierdziło bezglutenowość produktu. Jednak badanie kolejnej transzy tej samej partii surowca wykazało zawartość glutenu, co oznacza niespełnienie norm deklarowanych przez zewnętrznego producenta surowca.

Zdajemy sobie sprawę jak ważne jest zaufanie naszych klientów. Posiadamy wdrożone systemy Bezpieczeństwa Żywności certyfikowane przez międzynarodowe organizacje IFS i BRC. Wykonujemy badania glutenu wg ustalonego harmonogramu dla każdej partii surowca, jednak w tym przypadku dopiero badania kolejnej transzy tej samej partii surowca wykazały obecność glutenu powyżej obowiązującej normy.

Decyzja o wycofaniu produktu to dowód naszej troski i zobowiązania do działania na rzecz bezpieczeństwa i jakości.

Zgodnie z rozchodem produktu, deklarujemy się poinformować każdego Klienta i odebrać w/w produkt w celu utylizacji.

O wszystkich podjętych działaniach, zobowiązujemy się informować na bieżąco.

Z poważaniem,

Dyrektor Zarządzająca

Katarzyna Kurek-Swat